Catálogo de Servicios Škoda 2025

Tu vehículo siempre en las mejores manos

Apreciado cliente,

En Škoda dedicamos mucho esfuerzo e importantes recursos para que nuestros vehículos te proporcionen una elevada satisfacción de conducción y la máxima seguridad y fiabilidad al volante. Para ello, los dotamos de las tecnologías más avanzadas y los sometemos a rigurosos controles de calidad en su fabricación.

Pero el compromiso de nuestra marca con nuestros clientes no termina ahí. Durante su uso habitual, todos los coches sufren desgastes. Por tanto, es vital que sus elementos se revisen regularmente y se reemplacen los que sean necesarios por otros de la misma calidad.

Es por este motivo que en Škoda también nos preocupamos por el Servicio Posventa. Tienes a tu disposición la Red de Servicios Oficiales dotada de los medios más modernos y de personal cualificado para darte el servicio que necesitas y para que puedas seguir disfrutando de tu Škoda durante mucho tiempo con total seguridad.

En el presente catálogo te ofrecemos información que te será útil.

- Las garantías y servicios que tienes a tu disposición.
- Información sobre el plan de mantenimiento a seguir y las principales necesidades que te pueden surgir con el tiempo.

Tenlo siempre a mano, pero ante todo, recuerda que el Asesor de Servicio de tu Servicio Oficial está a tu completa disposición para orientarte en todo lo que necesites.

Un cordial saludo,

Equipo Škoda Service

Índice

1. La Red de Servicios Oficiales Škoda **4**
- El compromiso con nuestros clientes 5

2. Un mundo de servicios a tu disposición **6**
- Garantías 6
- Alternativas de movilidad 7
- Pre ITV 7
- Škoda Asistencia 24h 8
- Asistencia en carretera 10

3. Disfruta tu Škoda sin preocupaciones **12**
- LongDrive 12

4. Tu satisfacción, lo primero **14**
- Contacta con Škoda 14
- Encuesta de satisfacción de clientes 15

5. Conectividad Škoda **16**
- Cita online 17
- MyŠkoda 18

6. Vive tu Škoda **22**
- Škoda Accesorios Originales 22

7. Tu Škoda siempre como nuevo **26**
- Red Škoda especialista en carrocería 26
- Reparación y sustitución de parabrisas 27

8. Plan de Mantenimiento Programado **30**

9. Las operaciones que tu Škoda necesita **34**
- Škoda Genuine Oil 34
- Neumáticos 35
- Descripción de operaciones 36

10. Derechos en siniestros de circulación **40**
- Derechos del Asegurado 40
- Derechos del Perjudicado 42
- Obligaciones del Perjudicado 43

1. La Red de Servicios Oficiales Škoda

El valor añadido de tu Servicio Oficial Škoda

Nuestra Red de Servicios Oficiales Škoda te ofrece, al igual que en tu vehículo, la mejor relación calidad precio y dispone de todo aquello que tu Škoda necesita:

- **Formación continua y permanente** de nuestros profesionales.
- Desarrollo de **herramientas, equipamiento y procesos** específicos: realizamos lo estrictamente necesario en tu vehículo y en el tiempo justo.
- **Conocimiento detallado de tu Škoda:** tenemos todo su historial y realizamos seguimiento y análisis permanente de las incidencias.
- **Máxima calidad con Recambios y Accesorios Originales:** si cuando adquiriste tu vehículo, buscabas lo mejor, ¿por qué has de conformarte ahora con menos?

Nadie conoce tu Škoda como los que lo hemos fabricado

El compromiso con nuestros clientes

En Škoda trabajamos para ofrecerte lo que necesitas.
Por eso solicitamos tu opinión y te ofrecemos servicios totalmente transparentes:

Te proporcionamos un presupuesto detallado por adelantado del servicio:

- Inspeccionamos el coche contigo, si es posible.
- Solicitamos tu aprobación en aquellos casos en que se requiera un trabajo adicional.
- Comprobamos si hay mejoras recomendadas por el fabricante para tu vehículo y las realizamos gratuitamente.

Garantizamos la autenticidad del servicio y la explicación detallada del trabajo y el coste:

- Te proporcionamos una explicación completa del trabajo realizado y cualquier coste relacionado.
- Confirmamos la autenticidad de nuestro trabajo y los costes relacionados añadiendo nuestra firma.
- Utilizamos Recambios y Accesorios Originales, así como la tecnología de diagnóstico y reparación más actual para mantener el valor de tu Škoda.
- Revisamos gratuitamente en tus visitas el estado de los elementos más importantes de tu Škoda.

Te solicitamos tu opinión sobre el producto y el servicio y actuamos en consecuencia.

- Contactamos contigo tras tu visita para conocer tu opinión.
- Te ofrecemos otra visita para cualquier explicación adicional que precises.
- Valoramos tu opinión y te animamos a compartirla con nosotros, para que nos digas qué te gustó y cómo podemos mejorar nuestro servicio.

Pide cita en tu Taller Oficial Škoda

2. Un mundo de servicios a tu disposición

Garantías

En tu Servicio Oficial Škoda encontrarás los servicios más personalizados y unas amplias garantías:

- **Garantía Contractual:** 3 años de garantía sin límite de kilómetros + 1 año adicional de extensión de garantía (para vehículos con un máximo de 60.000 kilómetros)*.
- **Garantía de Pintura:** 3 años de garantía contra defectos de pintura.
- **Garantía Anticorrosión:** hasta 12 años de garantía contra la corrosión de la carrocería.
- **Garantía de Movilidad:** hasta 4 años de asistencia en viaje de forma gratuita**, prorrogable hasta máximo 10 años si realizas los mantenimientos*** en nuestra Red de Servicios Oficiales. Si eres cliente de Skoda LongDrive puedes disfrutar de este servicio hasta el fin de tu suscripción.
- **Garantía de Reparación:** tu **Servicio Oficial Škoda te da 3 años de garantía** en reparaciones, mano de obra y Recambios Originales.
- **Garantías de eléctricos:** además, nuestros vehículos eléctricos e híbridos enchufables te ofrecen una garantía de 8 años o 160.000 km sobre la batería de alto voltaje.

* Vehículos adquiridos a partir del 01/01/22, el resto de vehículos tienen 2 años de garantía contractual.
** Quedan excluidos del servicio las siguientes tipologías de vehículos: Rent-a-Car, taxis, autoescuelas y demás vehículos del servicio público. Consulta con tu Servicio Oficial las características, disponibilidad y condiciones específicas de este servicio.
*** Mantenimiento definido en el plan de mantenimiento de Skoda que incluya un servicio de inspección con cambio de aceite y filtro en los vehículos de combustión, y un servicio de inspección con cambio del filtro de habitáculo en los vehículos eléctricos.

Alternativas de Movilidad

Cuidamos de ti mientras tu Škoda está con nosotros

Descubre las alternativas que te ofrecemos para que ningún imprevisto pueda afectarte.

Vehículo de sustitución

Te ofrecemos un vehículo de sustitución mientras nos ocupamos de tu coche

Recogida y entrega

Recogemos tu vehículo y te lo entregamos donde tú nos indiques

Transporte alternativo

Te informamos sobre las posibilidades que ofrece este servicio

Consulta disponibilidad y condiciones con tu Asesor de Servicio
Los servicios de movilidad pueden tener un coste adicional.

Pre ITV

Cuando se acerca el momento de pasar la ITV, no te la juegues y acércate a tu Servicio Oficial Škoda. Te ofreceremos una revisión previa de la mano de los profesionales que mejor conocen tu vehículo.

Prepáralo para que pase tu próxima ITV

Aprovéchate de todos nuestros servicios para que la superes sin problemas.

Revisión pre ITV

Recogemos tu Škoda, pasamos la ITV por ti y te lo devolvemos

Consulta disponibilidad y condiciones con tu Asesor de Servicio

2. Un mundo de servicios a tu disposición

Škoda Asistencia 24H

Cuidamos de tu Škoda y también de ti

En Škoda queremos asegurarnos de que siempre tengas un buen viaje.

Por eso pensamos en todas las situaciones que pueden sucederte mientras conduces y te ofrecemos **4 años de asistencia en toda Europa de forma gratuita[1], prorrogable hasta máximo 10 años si realizas los mantenimientos[2] en nuestra Red de Servicios Oficiales.**

Si eres cliente de Škoda LongDrive puedes disfrutar de este servicio hasta el fin de tu suscripción.

Un servicio pensado para que tú y los tuyos podáis disfrutar de una total tranquilidad las 24 horas del día, los 365 días del año.

Conoce todos los servicios que te ofrecemos

Asistencia a tu Škoda

Gastos de transporte cubiertos

Asistencia a las personas

Asistencia en el extranjero

[1]Quedan excluidos del servicio de asistencia en carretera las siguientes tipologías de vehículos: RAC, taxis, autoescuelas y demás vehículos del servicio público. En las Islas Baleares, el remolque se limita a la isla en la que se ha producido la incidencia, sin traslados entre islas ni a la península. Consulta con tu Servicio Oficial las características, disponibilidad y condiciones específicas del este servicio.

[2]Mantenimiento definido en el Plan de Mantenimiento de Škoda según kilometraje, años y modelo.

Škoda Asistencia 24H

Asistencia a tu Škoda

Intentaremos reparar tu Škoda para que puedas continuar tu ruta si tienes una avería o accidente en carretera. Y si no podemos repararlo, trasladaremos tu vehículo hasta el Servicio de Posventa más próximo.

Gastos de transporte cubiertos

Nos haremos cargo de los gastos de transporte para que puedas ir a buscar tu Škoda cuando tu vehículo se repare en la localidad donde se averió, ya sea en España o en el extranjero.

Asistencia a las personas

Si tienes cualquier imprevisto en la carretera y tu vehículo debe permanecer en taller más de un día, ponemos a tu disposición las siguientes prestaciones[3]:

- Vehículo de alquiler, por un máximo de 48 horas, para llegar a tu destino o regresar a tu domicilio (kilometraje incluido).
- Alojamiento en un hotel de 3 estrellas o similar
  por 1 noche en la localidad donde estén reparando tu vehículo.
- Tu traslado y el de tus acompañantes, por los medios más idóneos, a tu destino o a tu domicilio.

Asistencia en el extranjero

Si estás en el extranjero y sufres un percance en carretera, tienes disponibles los siguientes servicios*:

- Prestaciones sanitarias.
- Gastos de alojamiento por estancia hospitalaria.
- Transporte y alojamiento para familiares.
- Acompañamiento de menores.

[3]Sujeto a condiciones. Cobertura en Europa y países ribereños del mediterráneo (incluye Ceuta, Melilla e Islas Canarias).

2. Un mundo de servicios a tu disposición

Škoda Asistencia 24h

En Škoda trabajamos para brindarte la mejor atención, permaneciendo a tu lado incluso en las situaciones más desfavorables.

900 250 250
Llamadas nacionales.

+34 91 594 10 47
Llamadas desde fuera de España.

Botón de asistencia

Usando la llamada de avería de la app MySkoda. La encontrarás en el menú “inspecciona”

Pase lo que pase, si sufres un accidente, sigue siempre estas indicaciones

1. Ponte a salvo

- Detén el vehículo en un lugar seguro.
- Echa el freno de mano y apaga el motor.
- Ponte el chaleco reflectante y enciende las luces de emergencia.
- Coloca los triángulos de emergencia, 50m por delante y 50m por detrás.
- Evita fumar: puede haber peligro de incendio o explosión.
- Si es necesario, pide a los testigos que esperen la llegada de la policía.

2. Avisa al 112

- Si hay heridos.
- Si la otra parte no puede verificar su identidad.
- Si hay sospecha de una infracción penal (alcohol, drogas, fuga, robo...).
- Si no queda clara la responsabilidad del accidente.

3. Rellena el parte de accidente

- Nombre del otro conductor.
- Teléfono.
- Nº de permiso de conducir.
- Matrícula.
- Compañía aseguradora y nº de póliza.

Recuerda que puedes pedir a tu compañia de seguros la reparación de tu Škoda en un Servicio Oficial Škoda, escoger el taller y exigir Recambios Originales Škoda.

En los coches conectados puedes solicitar nuestra ayuda directamente desde el módulo de tres teclas.

Información general Škoda

Contacto con Škoda Asistencia

Llamada de emergencia

Recuerda activar la conectividad de tu vehículo para obtener la máxima funcionalidad de este sistema.

3. Disfruta tu Škoda sin preocupaciones

La tarifa plana que cuida de tu coche y de tu tiempo

La tranquilidad al volante es esencial. Por eso, ofrecemos **Škoda LongDrive.** Un plan de servicios por suscripción mensual que te permitirá moverte con total seguridad. Conoce nuestros planes, elige tu favorito durante el tiempo que quieras y deja el cuidado de tu coche en nuestras manos.

Descubre todas las ventajas:

Ofrecemos servicios y coberturas para el presente y el futuro.

Nos adaptamos a tus necesidades y tus preferencias con distintos planes.

Tu Škoda siempre estará en manos de profesionales que solo usan Recambios Originales.

Garantizamos el cuidado de tu Škoda por solo una cuota mensual.

Puedes contratarlo en:

Cualquier Servicio Oficial Škoda.

A través de la web.

Consulta condiciones con tu Servicio Oficial Škoda.

Para empezar a vivir tu Škoda, sólo tienes que elegir el plan Škoda LongDrive que mejor se adapta a ti.

LongDrive Plata

Un plan diseñado para que nunca te preocupes por las operaciones de mantenimiento del Plan de Asistencia Técnica.

LongDrive Oro

Un plan que incluye el mantenimiento definido en el Plan de Asistencia Técnica y el cambio de las piezas que sufren desgaste por un uso normal del vehículo.

LongDrive Platino

Un plan que incluye todo lo anterior y además la sustitución de los neumáticos utilizando siempre primeras marcas como Michelin, Continental, Dunlop, Bridgestone, Goodyear. Sustitución de neumáticos según la ficha técnica del vehículo con equilibrado incluido.

LongDrive Seguro de Auto

Conduce con las mejores coberturas de mano de este seguro mensual a medida. Elige entre tres coberturas distintas y disfruta de la máxima tranquilidad con tu plan Škoda LongDrive Seguro de Auto by Zurich.

- A todo riesgo
- A todo riesgo con franquicia
- A terceros

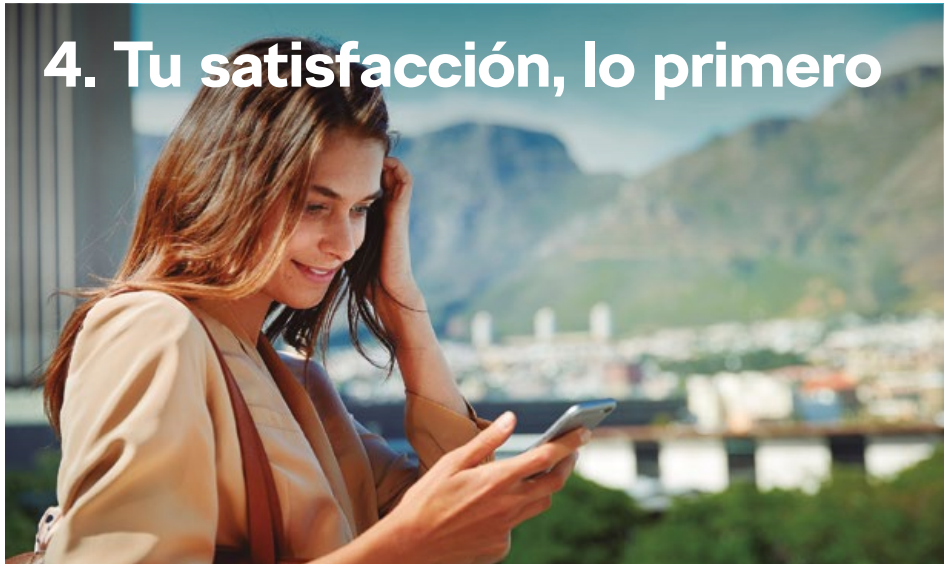
LongDrive All Inclusive

Si no te decides por un plan de servicios concreto y buscas una seguridad total al volante, All Inclusive es para ti. Contrata todos los servicios nombrados anteriormente (LongDrive Plata, Oro, Platino, Seguro Auto y Seguro Garantía) en una sola cuota. Disfruta de todas las ventajas, muévete sin preocupaciones y recorre nuevos caminos con tu Škoda.

LongDrive Seguro de Garantía

¿La garantía de tu Škoda sigue vigente y quieres ampliarla? Elige cobertura y conduce de forma segura. Vincúlalo a tu cuota Škoda LongDrive o contrátalo por separado.

- Cobertura total
- Cobertura funcional
- Cobertura de 14 componentes



4. Tu satisfacción, lo primero

Contacta con Škoda

En Škoda estamos siempre a tu disposición.
Aquí tienes distintos canales para que sea más fácil llegar a nosotros y resolver cualquier duda que surja.

800 500 103
De lunes a viernes de 09:00 a 20:00

Telegram
SkodaAtencionalCliente_bo

WhatsApp
638 680 103

Por email a
atencioncliente@skoda.es

A través de nuestra página web **www.skoda.es**

O en Redes Sociales

Encuesta de satisfacción de clientes

ŠKODA CUSTOMER Xperience

La encuesta de clientes Škoda Customer Xperience es una encuesta estandarizada a nivel mundial de la marca Škoda para medir la satisfacción de sus clientes con el Servicio Oficial. Se realiza mediante email y SMS.

En caso de que recibas un email o un SMS para realizar la encuesta, te preguntaremos según una escala de valoración de una a cinco estrellas, siendo cinco estrellas la mejor valoración.

Experiencia
5 estrellas

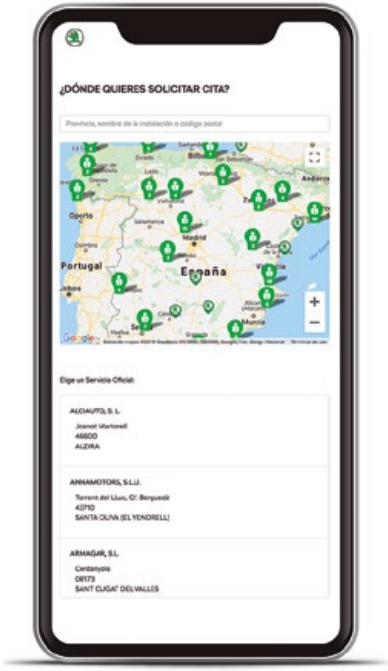
En Škoda solo estamos satisfechos si tu experiencia ha sido 5 estrellas

5. Conectividad Škoda

Cita online

Pide tu cita online

Rápido, fácil y personalizado. Solicita una cita en tu Servicio Oficial en la fecha y hora que desees para realizar las operaciones que tu Škoda necesita.



5. Conectividad Škoda

MyŠkoda

Con la aplicación MyŠkoda tendrás toda la información de tu vehículo en tu smartphone:

- Manual de usuario de tu vehículo.
- Contacto directo con tu Servicio Oficial.
- Además, podrás aprovechar todas las utilidades que tu coche conectado te ofrece.

Care Connect

- Servicio Proactivo: te ofrece la posibilidad de obtener asistencia inmediata en cualquier situación, al mismo tiempo que te permite estar conectado a tu Servicio Oficial.
- Acceso Remoto: verificar y controlar a distancia determinadas funciones del vehículo a través de la app MyŠkoda.

Infotainment Online

- Visión general de la situación actual del tráfico mediante notificaciones relevantes como situación de tráfico, puntos de interés, aparcamientos disponibles, etc.

Puedes descargarte la aplicación en la AppStore o en Google Play a través del siguiente BIDI

Consíguelo en el App Store

DISPONIBLE EN Google Play

Si todavía no dispones de los servicios de conectividad activados en tu vehículo, en el siguiente BIDI encontrarás una guía sencilla indicándote los pasos a seguir para activarlos.

Y si tus servicios de conectividad han expirado y deseas renovarlos, puedes hacerlo en Škoda Connect Shop.

Para más información contacta con tu Servicio Oficial más cercano o en https://www.skoda.es/quiero-un-skoda/skoda-connect

6. Vive tu Škoda

Škoda Accesorios Originales

Los detalles marcan la diferencia. Por eso, en tu Servicio Oficial encontrarás una gama completa de Accesorios Originales Škoda de máxima calidad. Elige los que más encajen contigo: se convertirán en el complemento perfecto de tu vehículo. Experimenta el confort y la practicidad sin renunciar a la belleza del mejor diseño.

Para más información sobre el catálogo disponible de Accesorios Originales Škoda contacta con tu Servicio Oficial más cercano o escanea con tu smartphone este código

Transporte

Lleva contigo todo lo que necesites

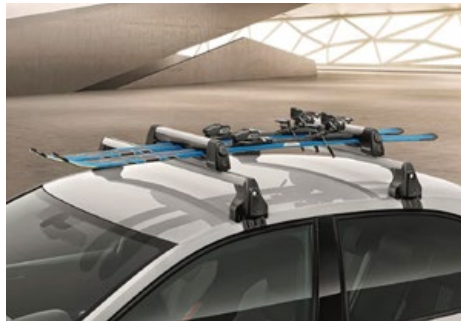
Barras transversales
Conjunto de barras de transporte delantera y trasera. Diseñadas específicamente para cada modelo de Škoda.

Portabicicletas trasero
Transporta hasta dos bicicletas en la parte trasera de tu Škoda. Están disponibles en acero y aluminio.

Accesorios de transporte para barras transversales - Baúles
Gama de accesorios de transporte de uso común con las barras portantes transversales. Elige el color que más te guste: negro, blanco o plateado.

Baúl capacidad 380l.

Portabicicletas



Porta esquís

Para más información sobre el catálogo de Accesorios Originales Škoda disponible contacta con tu Servicio Oficial más cercano o en https://www.skoda.es/servicios-posventa/accesorios-originales.

6. Vive tu Škoda

Confort

Muévete con comodidad y practicidad en tu Škoda

Elementos Simply Clever
Sácale el mayor partido a tu reposacabezas con Smart Holder. Soluciones inteligentes para tu Škoda: soportes para tablet, papeleras interiores y hasta una percha para tus prendas.

Portaobjetos
Sistema de almacenamiento multifunción para el soporte de un vaso en la consola central. Además, incluye un compartimento diseñado para tu smartphone, tus llaves y hasta para monedas.

Papelera
Mantén tu coche recogido con la papelera, situada en la puerta de tu Škoda.

Productos de limpieza
Con la completa gama de productos de limpieza disponible, mantén tu coche como el primer día.

Personalización

Tu Škoda a tu estilo

Alfombrillas
Protege las superficies interiores de tu vehículo contra líquidos y suciedad con este juego de 4 piezas con sistemas de fijación original Škoda, que evita el deslizamiento de las alfombras durante la conducción.

Redes para el maletero
Tu maletero siempre organizado y la carga asegurada, gracias a los juegos de redes adaptados específicamente para tu Škoda.

Protectores de maletero
Protege tu vehículo con las alfombras para el maletero. Son flexibles, se adaptan perfectamente al espacio y están fabricadas con materiales resistentes y fáciles de limpiar. Puedes escoger entre distintos materiales: goma, tela, plástico y reversible.

Pedales de aluminio
Sea cual sea el calzado que lleves, tus pies no se deslizarán de estos pedales. Además, le darán un aire más deportivo a tu coche.

Para más información sobre el catálogo disponible de Accesorios Originales Škoda contacta con tu Servicio Oficial más cercano o escanea con tu smartphone este código.

6. Vive tu Škoda

Seguridad

La mejor protección para tu Škoda y sus ocupantes

Asiento infantil desde 0kg hasta 36kg

Protector de asientos infantil

Garantiza la seguridad de los más pequeños de la casa durante tus desplazamientos con los complementos infantiles de Škoda.

Accesorios para mascotas
Asegura la sujeción de tu mascota evitando posibles peligros. Además, recuerda que llevar a tu animal de compañía sin sujeción en tu vehículo está prohibido por ley.

Rejillas separatorias
Las grandes cargas y los animales podrán ser transportados en el maletero de forma segura sin entrar en contacto con los ocupantes.

Gama eléctrica Škoda iV

Cables de carga Schuko
Recarga tu coche eléctrico en una toma de carga doméstica.

Limpiador cables de carga
Utiliza este práctico limpiador formado por esponjas para mantener los cables siempre limpios.

Bolsa para cables de carga
Guarda tus cables de carga en un compartimento seguro y práctico en tu maletero.

Multimedia

Tu Škoda también quiere estar a la última

Función SmartLink o MirrorLink
Proporciona una solución segura para el uso del smartphone durante la conducción, proyectando su contenido en la pantalla de tu radio o navegador.

Cable multimedia iOS/ Android
Mantén tu teléfono conectado a tu vehículo con los cables multimedia del catálogo de Škoda.

Control por voz
Controla de forma cómoda y segura las funciones de tu radio o navegador, tales como radio, música, teléfono y navegación.

Adaptador USB tipo C
Si dispones de un vehículo con el sistema Infotainment de última generación, necesitarás un adaptador USB C para poder conectar el vehículo al cable multimedia y a tu smartphone.

Para más información sobre el catálogo disponible de Accesorios Originales Škoda contacta con tu Servicio Oficial más cercano o escanea con tu smartphone este código.

7. Tu Škoda siempre como nuevo

Red Škoda especialista en carrocería

Expertos en dejar tu Škoda como nuevo
La seguridad es tan importante como el aspecto. Por eso, en la red Škoda ponemos a tu disposición a los especialistas mejor formados y el equipamiento y la tecnología más avanzada.
Así, te podemos ofrecer una gestión altamente profesional para mantener el nivel de seguridad de tu Škoda tal y como el día que lo estrenaste. Con este propósito, hemos creado la Red Škoda de Carrocería Integral, preparada para dejar tu Škoda como el primer día.

ŠKODA
Carrocería Integral
SOLUCIONES CON MÁXIMO CUIDADO

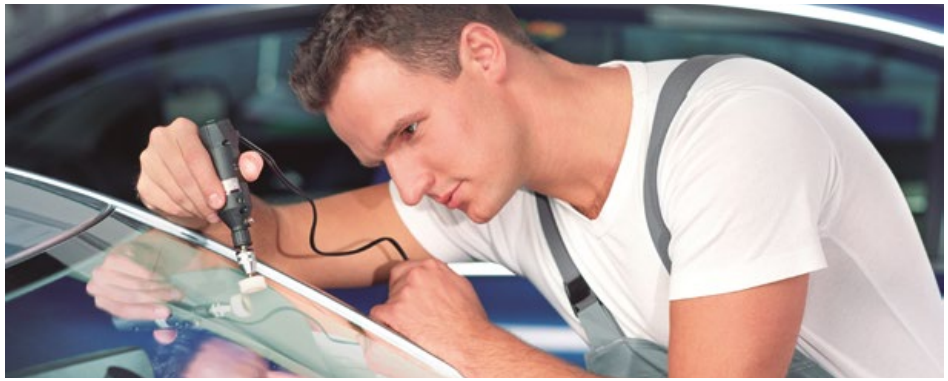
Todo ventajas

Para tu coche:
- Con profesionales expertos, certificados y auditados por Škoda, que trabajan con la tecnología más avanzada y específica para cada modelo.
- Siempre con Recambios Originales que garantizan la misma calidad, seguridad y rendimiento que las piezas usadas en la fabricación de tu coche.
- Tu Škoda lucirá como el primer día. Disponemos de la fórmula exacta de pintura y, además, te ofrecemos **garantía de por vida**, en lugar de los tres meses habituales.
- Tu vehículo mantendrá todo su valor y garantías.

Y para ti:
- Te ayudamos a gestionar los trámites con la aseguradora.
- Calculamos un tiempo previsto de reparación y cumplimos con el plazo.
- Te mantenemos informado durante todo el proceso.
- Te hacemos la vida más fácil. Para que la reparación interfiera lo menos posible en tu día a día, te proporcionamos soluciones de movilidad adaptadas a tus necesidades.

Reparación y sustitución de parabrisas

Tu seguridad ante todo



Te ofrecemos la mejor solución si tu parabrisas sufre algún percance.
Valoramos la posibilidad de repararlo y, si no es posible, lo sustituimos por uno original, manteniendo siempre las características y prestaciones de seguridad y visibilidad, así como la rigidez de la carrocería que tenía tu coche el día que lo estrenaste.
Además, actualmente los parabrisas son una parte importante de la eficacia de los sistemas de ayuda a la conducción, por lo que es necesario realizar la calibración de los sistemas vinculados.

8. Plan de Mantenimiento Programado

Vehículo de Combustión

	2 años	3 años	4 años	5 años	6 años	7 años	8 años	9 años	10 años
Vehículos anteriores a MY 2021* y 15.000 kilometros anuales									
Servicio de Inspección con cambio de aceite y filtro	■		■		■		■		■
Inspección técnica		■		■		■		■	
Cambio del liquido de frenos		■		■		■		■	
Cambio del filtro de Polvo y Polen	■		■		■		■		■
Cambio del filtro de aire					■				
Cambio de correa de distribución							■		
Sustitución de bujías (solo motores de gasolina)			■				■		
Cambio de filtro de combustible (solo motores diesel)			■				■		
Cambio DSG (6 velocidades)	En función de la configuración del vehículo. Consultar con tu Asesor de Servicio								
Cambio de aceite embrague Haldex (tracción 4x4)	En función de la configuración del vehículo. Consultar con tu Asesor de Servicio								
Vehículos a partir de MY 2021* y 15.000 kilometros anuales									
Servicio de Inspección con cambio de aceite y filtro	■		■		■		■		■
Cambio del liquido de frenos	■		■		■		■		■
Cambio del filtro de Polvo y Polen	■		■		■		■		■
Cambio del filtro de aire					■				
Cambio de correa de distribución							■		
Sustitución de bujías (solo motores de gasolina)			■				■		
Cambio de filtro de combustible (solo motores diesel)			■				■		
Cambio DSG (6 velocidades)	En función de la configuración del vehículo. Consultar con tu Asesor de Servicio								
Cambio de aceite embrague Haldex (tracción 4x4)	En función de la configuración del vehículo. Consultar con tu Asesor de Servicio								

Plan de Desgaste

El intervalo de sustitución de los elementos de Desgaste se rige exclusivamente por el criterio de kilometraje, no de tiempo.

Operaciones de desgaste habitual	Kilometraje
Sustitución de las Escobillas Limpiaparabrisas	Cada 15.000 km
Comprobación del estado de los neumáticos y alineación	A partir de los 25.000 km
Comprobación del estado de las pastillas de freno	A partir de los 35.000 km
Comprobación del estado de los discos de freno	A partir de los 70.000 km
Comprobación de la Batería de Arranque	A partir de los 75.000 km
Comprobación de los Amortiguadores	A partir de los 120.000 km

*Los coches MY 2021 son los fabricados después Oct-Dic 2020. Consulta con tu Asesor de Servicio el MY específico de tu vehículo.

Las operaciones del Plan de Mantenimiento indicadas son genéricas y a título meramente informativo. Pueden variar dependiendo del modelo, la motorización y el equipamiento de tu Škoda. Tu Asesor de Servicio te indicará en detalle las necesidades de Mantenimiento específicas para tu vehículo y verificará el estado de los elementos sometidos a desgaste con el fin de evaluar la necesidad de reemplazarlos.

Para vehículos GNC consulte con su Asesor de Servicio. El intervalo de Inspección es de 1 año o 15.000 kilometros.

8. Plan de Mantenimiento Programado

Vehículos Híbridos

	1 año	2 años	3 años	4 años	5 años	6 años	7 años	8 años	9 años	10 años
Vehículos que realicen 15.000 kilometros anuales										
Servicio de Inspección con cambio de aceite y filtro	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
Cambio del filtro de Polvo y Polen		■		■		■		■		■
Cambio del filtro Aire		■		■		■		■		■
Cambio del liquido de frenos		■		■		■		■		■
Cambio de correa de distribución								■		
Cambio de bujias				■				■		

Plan de Desgaste

El intervalo de sustitución de los elementos de Desgaste se rige exclusivamente por el criterio de kilometraje, no de tiempo.

Operaciones de desgaste habitual	Kilometraje
Sustitución de las Escobillas Limpiaparabrisas	Cada 15.000 km
Comprobación del estado de los neumáticos y alineación	A partir de los 25.000 km
Comprobación del estado de las pastillas de freno	A partir de los 35.000 km
Comprobación del estado de los discos de freno	A partir de los 70.000 km
Comprobación de la Batería de Arranque	A partir de los 75.000 km
Comprobación de los Amortiguadores	A partir de los 120.000 km

Las operaciones del Plan de Mantenimiento indicadas son genéricas y a título meramente informativo. Pueden variar dependiendo del modelo, la motorización y el equipamiento de tu Škoda. Tu Asesor de Servicio te indicará en detalle las necesidades de Mantenimiento específicas para tu vehículo y verificará el estado de los elementos sometidos a desgaste con el fin de evaluar la necesidad de reemplazarlos.

8. Plan de Mantenimiento Programado

Vehículos Eléctricos

	1 año	2 años	3 años	4 años	5 años	6 años	7 años	8 años	9 años	10 años
Vehículos que realicen 15.000 kilometros anuales										
Servicio de Inspección		■		■		■		■		■
Cambio de liquido de frenos		■		■		■		■		■
Cambio de filtro de Habitáculo		■		■		■		■		■

Plan de Desgaste

El intervalo de sustitución de los elementos de Desgaste se rige exclusivamente por el criterio de kilometraje, no de tiempo.

Operaciones de desgaste habitual	Kilometraje
Sustitución de las Escobillas Limpiaparabrisas	Cada 15.000 km
Comprobación del estado de los neumáticos y alineación	A partir de los 25.000 km
Comprobación del estado de las pastillas de freno	A partir de los 35.000 km
Comprobación del estado de los discos de freno	A partir de los 70.000 km
Comprobación de la Batería de Arranque	A partir de los 75.000 km
Comprobación de los Amortiguadores	A partir de los 120.000 km

Las operaciones del Plan de Mantenimiento indicadas son genéricas y a título meramente informativo. Pueden variar dependiendo del modelo, la motorización y el equipamiento de tu Škoda. Tu Asesor de Servicio te indicará en detalle las necesidades de Mantenimiento específicas para tu vehículo y verificará el estado de los elementos sometidos a desgaste con el fin de evaluar la necesidad de reemplazarlos.

El modelo eléctrico e-citigo puede requerir operaciones adicionales, consulta con tu Asesor de Servicio las necesidades específicas de Mantenimiento.

9. Las operaciones que tu Škoda necesita

Škoda Genuine Oil

Los vehículos Škoda están preparados para monitorizar el nivel y la calidad del aceite de motor y solicitar su sustitución en el momento en el que este ha perdido sus cualidades y es estrictamente necesario.

En el mercado hay muchos tipos de aceite. La Red de Servicios Oficiales ofrece Aceite Genuino Original Škoda que ha sido desarrollado cumpliendo las estrictas especificaciones del Grupo VW. Así se garantiza tanto el correcto funcionamiento de todos los sensores de control, como de los elementos de tu vehículo sometidos a exigentes solicitaciones.

Consulta en www.skoda.es o bien con tu Asesor de Servicio, las condiciones y ofertas vigentes en cada momento.

¿Qué ventajas te ofrece el Aceite Genuino Škoda?

- Su elevada calidad garantiza el correcto funcionamiento de los elementos del motor de tu vehículo, reduce los intervalos de cambio, así como el riesgo y el coste de posibles averías.

Neumáticos

Los neumáticos son un elemento crucial para garantizar tu seguridad cuando conduces. Además, la ley te obliga a sustituirlos cuando están desgastados (mínimo 1,6 mm de profundidad de dibujo).

En tu Servicio Oficial Škoda te ofrecemos los neumáticos que tu vehículo necesita, entre los mejores fabricantes y con excelentes condiciones.

Consulta nuestras ofertas en www.skoda.es o con tu Asesor de Servicio.

¿Qué ventajas tienes por cambiar tus neumáticos en la Red Oficial Škoda?

- Junto al cambio de neumáticos, un buen equilibrado y una perfecta alineación son imprescindibles para garantizar su óptimo funcionamiento. En la Red Škoda disponemos de la información y medios que se utilizaron al fabricar tu coche para que no haya ninguna diferencia con el día que lo estrenaste.

Seguro de 3 años incluido

Si cambias tu neumático en un Servicio Oficial Škoda tienes incluido un seguro de 3 años que te cubre en caso de pinchazo, daños por golpes contra bordillos y vandalismo.*

*Consulta las condiciones con tu Asesor de Servicio.

9. Las operaciones que tu Škoda necesita

Descripción de operaciones

Inspección Técnica

Diagnóstico electrónico.

Revisión del aceite del motor.

Revisión de los puntos de control especificados por el fabricante.

Verificación, ajuste o engrasado de:

- Batería.
- Alumbrado delantero, trasero y reglaje de faros.
- Iluminación interior.
- Estado de la carrocería y comprobación de corrosión.
- Sistema limpiaparabrisas y lavafaros.
- Detección de daños en el parabrisas y las lunas.
- Neumáticos.
- Comprobación visual del motor y la caja de cambios.
- Comprobación del estado de la suspensión y dirección.
- Comprobación del sistema de gases de escape.
- Comprobación del sistema de frenos, grosor de las pastillas y estado de los discos de freno.
- Líquido limpiaparabrisas con protección anticongelante.
- Líquido del sistema de refrigeración del motor.

Recorrido de prueba.

Servicio de Mantenimiento Oficial Škoda

Revisión de los puntos de control especificados por el fabricante.

Sustitución del aceite del motor (Aceite Original LongLifeIII SAE 5W-30 según norma Volkswagen 504 00 / 507 00).

Sustitución del filtro de aceite.

Verificación, ajuste o engrasado de:

- Batería.
- Alumbrado delantero, trasero y reglaje de faros.
- Iluminación interior.
- Sistema limpiaparabrisas y lavafaros.
- Detección de daños en el parabrisas y las lunas.
- Estado de la carrocería y verificación de corrosión.
- Neumáticos.
- Comprobación visual del motor y la caja de cambios.
- Comprobación del sistema de frenos, grosor de las pastillas y estado de los discos de freno.
- Comprobación del estado de la suspensión y dirección.
- Comprobación del sistema de gases de escape.
- Líquido limpiaparabrisas con protección anticongelante.
- Líquido del sistema de refrigeración del motor.

Recorrido de prueba.

9. Las operaciones que tu Škoda necesita

Descripción de operaciones

Inspección Técnica

- Cambio de filtro.
- Filtro de polvo y polen (con o sin carbón activo, o antialergénico).

Cambio de Filtro de combustible

Sólo para vehículos con motor diésel.

- Cambio de filtro de combustible.
- Filtro de combustible para vehículos diésel.
- Diagnóstico electrónico en los casos en los que se requiera.
- Piezas auxiliares necesarias para el montaje.

Cambio de Filtro de aire

- Cambio de filtro del aire.
- Filtro de aire.
- Operaciones adicionales para el montaje según modelo.

Cambio de Bujías de encendido

Sólo para vehículos con motor gasolina.

- Cambio de bujías de encendido.
- 3 o 4 bujías de encendido.

Cambio de Aceite DSG

Sólo para vehículos con cambio DSG.

- Sustitución del aceite del cambio automático DSG.
- Sustitución del filtro de aceite.
- Sustitución del anillo de junta.
- Diagnóstico electrónico en los casos que se requiera.

Cambio de Aceite del embrague Haldex

Sólo para vehículos con tracción 4x4.

- Sustitución del aceite de embrague.
- Piezas auxiliares.

Cambio de Correa de distribución

- Cambio de juego de distribución (mano de obra).
- Operaciones adicionales necesarias (según modelo).
- Juego de distribución: correa dentada, rodillos tensores y piezas auxiliares necesarias para el montaje.
- Bomba de agua.
- Operación de cambio de la bomba de agua (mano de obra).
- Operaciones de cambio de correas adicionales (según modelo).
- Correas adicionales (según modelo).

10. Derechos en siniestros de circulación

Derechos del Asegurado

Los **derechos** del asegurado están amparados en la Ley 50/1980, de Contrato de Seguro (BOE nº 250, de 17 de octubre de 1980), y las garantías, coberturas, exclusiones y limitaciones se encuentran en la póliza de seguro contratada.

Libre elección de taller
El **asegurado** puede **elegir libremente** el taller de su confianza, salvo que tenga contratada la cláusula de talleres concertados o recomendados en su póliza de seguro. En este caso tiene derecho a solicitar la indemnización que proceda conforme a los términos que prevea su póliza.

Recambios originales
El **asegurado** tiene derecho a que la reparación de su vehículo se realice con las piezas y **recambios originales** en los términos previstos en su póliza.

A recibir la valoración
El asegurado tiene derecho a recibir la valoración de los daños realizado por el perito nombrado por su aseguradora. En el caso de no estar de acuerdo con esta valoración tiene derecho al nombramiento de un perito de parte (art. 38 de la Ley 50/1980, de Contrato de Seguro, BOE nº 250, de 17 de octubre de 1980).

Recibir toda la información de su Aseguradora
El **asegurado** tiene derecho a recibir toda la información concisa y precisa de las garantías y cláusulas contratadas en su póliza. Sobre todo, aquellas que pueden limitar sus derechos a la hora de reparar su vehículo o recibir las indemnizaciones pertinentes.

Defensa jurídica
El **asegurado** tiene derecho a la libre elección de letrado para la defensa de sus derechos siempre y cuando la póliza así lo prevea. En su caso, los honorarios de aquél deben ser abonados por su aseguradora a través de la **garantía defensa jurídica de la póliza** de su vehículo.

Derecho del asegurado a la indemnización
El asegurado tiene derecho a recibir, en el plazo máximo de 40 días desde la comunicación del siniestro, el importe mínimo de la indemnización que la aseguradora reconozca como debido en su siniestro conforme a las circunstancias conocidas hasta ese momento. En el supuesto de que esta no atienda la totalidad de la indemnización que corresponde al asegurado, este tiene derecho a reclamar por la diferencia hasta la totalidad de la indemnización conforme a su póliza.

10. Derechos en siniestros de circulación

Derechos del Perjudicado

Los **derechos** del perjudicado se encuentran bajo el amparo del **Código Civil** (Gaceta de Madrid nº 206, de 25 de julio de 1889) y de la Ley sobre responsabilidad civil y seguro en la circulación de vehículos a motor (BOE nº 267, de 5 de noviembre de 2004), y **no están vinculados ni limitados por las garantías ni cláusulas de su póliza de seguro.** Las indemnizaciones a los **perjudicados** nunca podrán suponer perdidas de bonificación ni penalización en sus primas del seguro de auto.

Libre elección de taller
El **perjudicado** siempre tiene derecho a **elegir libremente** el taller de su confianza para la reparación de su vehículo, aunque en su póliza tenga contratada la cláusula de talleres concertados, siempre que la reclamación se dirija a la aseguradora del responsable del daño.

Recambios originales
El **perjudicado** tiene derecho a que la reparación de su vehículo se realice con las piezas y **recambios originales** en los términos previstos en la póliza.

Valoración de su vehículo a valor de mercado
Tanto para la reparación como para la reposición del vehículo de **perjudicado** el valor de referencia para la indemnización a la que este tiene derecho debe de ser el **valor de mercado** del vehículo justo en el momento de producirse el siniestro y **no el valor venal** siempre que se acredite que el valor venal no es suficiente para la reposición y de conformidad a los términos de la póliza.

Restitución de la movilidad
El **perjudicado** tiene derecho a la indemnización por los gastos derivados de la restitución de la movilidad por la paralización de su vehículo. Los gastos de **alquiler de un vehículo de sustitución** podrán ser abonados por la Aseguradora del vehículo culpable siempre que estos gastos sean razonables, estén debidamente acreditados y asi se prevea bajo la póliza.

Reclamación por acción directa
El perjudicado tiene derecho a **reclamar directamente a la aseguradora del vehículo culpable,** sin necesidad de avisar a su aseguradora. Los gastos de peritación y derivados de esta reclamación deben se abonados por la aseguradora del vehículo causante siempre y cuando sean necesarios, razonables y estén justificados.

Ser indemnizado por los daños personales y materiales
El perjudicado tiene derecho a ser indemnizado por todos los daños y perjuicios derivados de estos tanto personales como materiales, así como todos los gastos que haya tenido que acometer a consecuencia directa del siniestro siempre que estos sean necesarios, razonables y estén debidamente justificados.

Defensa jurídica
El **perjudicado** tiene derecho a la libre elección de letrado para la defensa de sus derechos. Los honorarios de este deben ser abonados por su aseguradora a través de la **garantía defensa jurídica de la póliza** de su vehículo, en su caso, dentro de los límites y condiciones establecidos en dicha póliza.

Recibir la oferta motivada
El **perjudicado** tiene el derecho de **recibir** y la Aseguradora la **obligación de presentar la oferta motivada** con la propuesta de indemnización para la reparación o restitución de su vehículo. La aceptación de esta oferta por parte del **perjudicado** no impide necesariamente la posibilidad de reclamar posteriormente por la totalidad de los daños, en caso de que se acredite que la indemnización recibida resulta insuficiente o que existen daños no contemplados inicialmente. No obstante, la aceptación y el cobro pueden suponer, en la práctica, una dificultad añadida para futuras reclamaciones, especialmente si se ha firmado un documento de finiquito o de renuncia expresa.

Obligaciones del Perjudicado

No enriquecerse
El perjudicado tiene la obligación de no enriquecerse ni encarecer innecesariamente el coste del siniestro.

Facilitar o realizar la peritación de los daños
Tanto si la peritación se realiza por nombramiento de la aseguradora como si se realiza por nombramiento del perjudicado, este debe de poner todas las facilidades y proporcionar toda la información necesaria para la realización y presentación de la peritación de los daños.

Abonar la factura de la reparación
El perjudicado tiene la obligación de hacer frente al pago de la factura de reparación de su vehículo al taller, salvo que la aseguradora del responsable del siniestro asuma directamente el pago. En cualquier caso, la aseguradora del vehículo culpable debe indemnizar al perjudicado por los gastos derivados del siniestro, incluyendo el coste de la reparación. En el caso de que la aseguradora abone una parte de la factura de la reparación al taller el resto hasta la totalidad del precio establecido en el taller debe ser abonada por el propietario del vehículo.

El contenido del presente catálogo tiene carácter meramente informativo, y por tanto tiene como único objetivo constituir un elemento orientativo y de ayuda para facilitar información general, no particular, ni específica, sobre los servicios a los que se refiere. En consecuencia, los datos obrantes en el presente catálogo no deben tomarse en consideración para la eventual decisión de reparación de un vehículo. Para concretar y/o clarificar los datos citados en el mismo, así como para formalizar un servicio concreto, o para cualquier otra cuestión que sea de tu interés contacta con tu Servicio Oficial más cercano al objeto de que te informen pormenorizadamente sobre las especiales características, precios, mano de obra y Recambios Originales de los Servicios aquí referenciados.

Škoda Asistencia (24H)

900 250 250

Llamadas nacionales

+34 91 594 10 47

Desde cualquier país de Europa

Pide cita en tu Taller Oficial Škoda

Atención al cliente

800 500 103

De lunes a viernes de 09:00 a 20:00

WhatsApp

638 680 103

Por email a

atencioncliente@skoda.es

Telegram

SkodaAtencionalCliente_bo

Experiencia
5 estrellas

www.skoda.es