MANTENTE SEGURO

Infórmate hoy para saber cómo actuar ante un accidente o una avería. Una guía práctica para ayudarte a viajar con más tranquilidad y estar preparado cuando

ŠKODA Service



Vamos contigo, pase lo que pase

Tu Škoda es un vehículo altamente sensorizado: cámaras, radares y sensores trabajan en tiempo real para protegerte.

Si ocurre algún imprevisto, conocer los protocolos de seguridad y actuación puede limitar los daños a las personas y a tu vehículo. Por eso hemos elaborado este útil documento, para darte consejos, directrices y números de contacto importantes.

Recomendamos revisar este documento antes de salir a la carretera. Además, guarda una copia del Parte Europeo de Accidente en el coche para tenerla accesible cuando la necesites.

Škoda Asistencia 24h/365 días

En Škoda trabajamos para brindarte la mejor atención, permaneciendo a tu lado incluso en las situaciones más desfavorables. Škoda Asistencia es nuestro servicio de asistencia en carretera para que tú y los tuyos podáis disfrutar de una total tranquilidad las **24 horas del día, los 365 días del año.**

Si necesitas asistencia nuestro equipo está listo para atenderte.



Contacta con Škoda Asistencia:

Consultar condiciones

En tu Škoda
Pulsa el botón de asistencia

App MyŠkoda
Usa la llamada en el menú "Inspecciona"

Por teléfono
900 250 250 (desde España)
+34 915 941 047 (desde el extranjero)

Web
www.mobile-assistance.com



Tu asistente digital

La app **MyŠkoda** es el centro de control digital de tu vehículo. En caso de incidente, la app puede guiarte hasta la gasolinera o punto de carga más cercano, mostrarte cualquier problema de diagnóstico o simplemente ponerte en contacto con Škoda Asistencia.

GET IT ON Google Play

Download on the App Store

Para activar el botón de asistencia en los vehículos de combustión recuerda que debes descargar la app MyŠkoda y darte de alta en el servicio gratuito **Škoda Connect**.

Skoda Connect



Panel de comunicación y asistencia

El módulo de tres botones en el techo de los vehículos Škoda forma parte del sistema Škoda Connect y está diseñado para proporcionar asistencia, información y ayuda de emergencia inmediata en carretera. Este módulo se encuentra generalmente en la consola de luces interior, cerca del espejo retrovisor.

Botón de asistencia

Škoda incorpora un botón de asistencia (llave inglesa) en el techo del vehículo. Al pulsarlo, se conecta al instante con Škoda Asistencia que geolocaliza el vehículo y ofrece ayuda técnica u orientación para continuar el viaje.

Botón Info Call

Se utiliza para consultas generales. Al pulsarlo, se establece una conexión telefónica con el centro de atención al cliente de Škoda, ideal para resolver dudas sobre productos y servicios de Škoda, sin ser una emergencia.

Botón SOS

En caso de emergencia, el servicio de eCall contacta automáticamente con el 112 y comparte la ubicación del vehículo, dirección del viaje, numero de ocupantes y la gravedad del incidente para agilizar la llegada de los servicios de emergencia. También se puede establecer la conexión manualmente si es necesario.



Si tu coche se avería

Hay muchas razones por las que tu coche puede quedar inmovilizado. Pero, primero, asegúrate de realizar estas acciones si tu coche está bloqueando un carril:

1. Enciende las luces de emergencia.



2. Ponte un chaleco reflectante.



3. Coloca la baliza V16.



4. Contacta con Škoda Asistencia



Contacta con Š
tanto para una ave

En tu
Pulsa el botón

Por te
900 250 250
+34 915 941 047

App My
Usa la llamada en el

W
www.mobile-a

koda Asistencia
ria o un accidente

Škoda
de asistencia

léfono
(desde España)
(desde el extranjero)

yŠkoda
menú "Inspecciona"

eb
assistance.com

Si tu coche está involucrado en un accidente

Sabemos que es una situación estresante, pero se necesita calma para garantizar que todos salgan ilesos. Así que respira hondo y haz lo siguiente:

1. Enciende las luces de emergencia.



2. Llama al Servicio de Emergencias (112) o utiliza el botón SOS de tu Škoda si tú o alguien más está herido.



3. Ponte un chaleco reflectante.



4. Coloca la baliza V16.



5. Proporciona primeros auxilios.



6. Haz fotos de la escena y los daños, y retira el vehículo de la carretera.



7. Rellena el parte de accidentes



8. Contacta con Škoda Asistencia





Primeros Auxilios

Si la persona herida está:

CONSCIENTE

1. Déjala como está.
2. Evalúa el tipo y la extensión de la lesión.
3. Llama pidiendo ayuda (112) o pulsa el botón SOS de tu Škoda.

112

INCONSCIENTE

1. Pide ayuda (112) a través del botón SOS de tu Škoda.
2. Despeja las vías respiratorias.
3. Sigue las instrucciones de la página siguiente.



Si la persona herida:

RESPIRA

4. Coloca a la persona herida en la posición de seguridad:

a) agarra la mano más cercana a ella y dóblala hacia arriba
b) dobla su otro brazo por el codo y colócalo en su pecho, con la mano debajo de su mejilla
c) gira a la persona herida de lado, sujetando su pierna y brazo



NO RESPIRA



4. Realiza 30 compresiones torácicas a la altura del esternón.

5. Mientras sostienes la nariz de la víctima, dale 2 respiraciones artificiales.

6. Continúa alternando compresiones esternales y respiraciones hasta que lleguen los servicios de emergencia.



Derechos del asegurado

Como afectado por un accidente dispones de los siguientes servicios:

- **Servicio de grúa, si tienes contratada la asistencia en la póliza. Sin coste hasta los km de cobertura contratados.**
- **Peritaje de los daños.**
- **Cobertura de los costes de reparación en caso de ser perjudicado y para los culpables con seguro a todo riesgo.**
- **En caso de siniestro total, indemnización para poder adquirir un vehículo de similares características.**
- **Honorarios legales.**

Tu Servicio Oficial Škoda está aquí para ayudarte en los trámites con tu aseguradora.

Elige libremente
tu taller de reparación

Tienes derecho a seleccionar tu taller de reparación de confianza, salvo que seas culpable del accidente y tengas contratada la cláusula de talleres concertados en tu seguro.

Tu **Servicio Oficial Škoda** está aquí para ofrecerte un servicio fiable y una garantía de calidad para todas las reparaciones.



Tu Škoda como el primer día

Tras un accidente, es fundamental garantizar que todos los sistemas de seguridad y asistencia a la conducción recuperen su correcto funcionamiento. En el Servicio Oficial Škoda, contamos con la tecnología, los conocimientos y los procedimientos necesarios para asegurar que tu vehículo mantenga los estándares de seguridad definidos por el fabricante.

Recuerda que tu Škoda incorpora cada vez más tecnología para protegerte, como sensores, cámaras y radares, que requieren una calibración precisa tras cada intervención.

Nuestros técnicos están formados y certificados por el fabricante, lo que asegura que las reparaciones se realicen con los más altos estándares y el cumplimiento de las normas de seguridad de la industria.

Estamos equipados con la tecnología de diagnóstico más avanzada para identificar y abordar cualquier problema de manera rápida y precisa.

Recambios Originales y Seguridad Vial
Sólo utilizamos Recambios Originales o componentes aprobados por el fabricante, garantizando el mismo rendimiento, seguridad y rigidez estructural de fábrica.

Reparaciones que garantizan tu seguridad:
En un vehículo cada vez más sensorizado, todas las reparaciones requieren precisión. Desde la carrocería con nuestros Centros Especializados de Carrocería hasta las lunas, aseguramos que tu Škoda recupere su estado original y que sus sistemas de asistencia queden correctamente calibrados para tu seguridad.

Máxima Tranquilidad y Valor
Tu movilidad está protegida. Te ofrecemos garantía de por vida en las reparaciones de pintura, superando los tres meses de otros talleres reparadores. Además, las reparaciones realizadas en centros autorizados se registran, creando un historial de servicio fiable que preserva el valor de mercado de tu coche y aumenta la confianza del comprador.

Servicios Pensados para Ti
Te ofrecemos una gestión altamente profesional que se encarga de los trámites con la aseguradora, agilizando las reclamaciones. Calculamos un presupuesto preciso, cumplimos los plazos de entrega y te proporcionamos soluciones de movilidad adaptadas, haciendo el proceso más cómodo para ti.



Škoda clever repair
Pequeños defectos, grandes ahorros

En Škoda Clever Repair, los daños menores son reparados con precisión, rapidez y hasta un 80% menos de coste que los métodos tradicionales..

Nuestros servicios incluyen:

- **Reparación y reemplazo de cristales.**
- **Reparación de plásticos exteriores.**
- **Reparación de tejidos.**
- **Reparación de abolladuras por presión.**
- **Reparación de pintura de pequeños impactos.**
- **Reparación de cuero.**





Servicio de reparación de lunas: 1mm puede marcar la diferencia

El parabrisas integra sensores clave para los sistemas de asistencia a la conducción. En un vehículo cada vez más sensorizado, incluso un pequeño impacto de piedra puede convertirse rápidamente en una grieta mayor, comprometiendo tu seguridad y la de tus pasajeros.

Un solo milímetro de diferencia en la calibración de los sensores de tu Škoda puede desviar tu Škoda hasta dos metros de su trayectoria.

Además, el parabrisas es un elemento estructural esencial: aporta hasta el 30 % de la rigidez del vehículo, permite el correcto despliegue del airbag del acompañante, evita la entrada de objetos en el habitáculo y reduce la deformación del techo en caso de vuelco.

Por eso, ante cualquier daño, visita tu **Servicio Oficial Škoda** para una reparación experta y precisa de lunas que garantice el correcto funcionamiento de la tecnología del vehículo y tu seguridad.

La **reparación de lunas es gratuita** si tienes contratada esta cobertura en tu póliza.

Además, el proceso de reparación es rápido y eficiente.





Descubre todo lo que **Škoda** puede hacer por ti en **Škoda.es** o pide cita en tu **Servicio Oficial** para disfrutar de la máxima tranquilidad en cada viaje.

Pide cita



ŠKODA Service